

KWESTIONARIUSZ WERYFIKACJI KURSÓW ZDALNEGO NAUCZANIA.

PRZYGOTOWANY NA PODSTAWIE STANDARDÓW ECC

Niniejszy kwestionariusz został przygotowany na podstawie standardów eCC, stworzonych przez American Society for Training & Development. W oparciu o standardy eCC kursy zdalnego nauczania są przez ASTD oceniane i certyfikowane. Wypełnienie niniejszego kwestionariusza zajmie Ci około 15 minut. Dziękujemy!

KRYTERIA PRAKTYCZNE.

1. Nawigacja.

- nawigacja nie jest intuicyjna
- nawigację utrudnia interfejs
- nawigacja nie jest intuicyjna, ale wskazówki nawigacji są użyteczne
- nawigacja jest możliwa nawet bez wskazówek

2. Lokalizacja.

- brak tytułów stron lub innych konwencji nazewniczych pozwalających na identyfikację położenia w kursie
- brak mapy kursu
- menu kursu i mapa są trudno dostępne
- wszystkie strony mają tytuł lub używają różnorodnych konwencji nazewniczych pozwalających na identyfikację położenia w kursie

3. Odpowiedź zwrotna.

- rzadko* obecna
- czasami* obecna
- zwykle* obecna
- zawsze* obecna

4. Odnośniki.

- często* nieefektywne
- czasami* nieefektywne
- zwykle* efektywne
- zawsze* efektywne

5. Etykiety odnośników.

- rzadko* przejrzyste i precyzyjne
- czasami* przejrzyste i precyzyjne
- zwykle* przejrzyste i precyzyjne
- zawsze* przejrzyste i precyzyjne

6. Pomoc.

- brak pomocy
- wskazówki pomocy są niedokładne
- wskazówki pomocy są użyteczne
- kurs zbudowany jest intuicyjnie, pomoc nie jest potrzebna

7. Czytelność publikowanego tekstu.

- nieczytelny* dla większości użytkowników
- mało* czytelny dla większości użytkowników
- zwykle* czytelny dla większości użytkowników
- zawsze* czytelny dla większości użytkowników

8. Jakość publikowanego tekstu.

- generalnie *słaba*, zawiera błędy ortograficzne, gramatyczne, topograficzne lub błędy formatowania
- generalnie *poprawna*, zawiera niewiele błędów ortograficznych, gramatycznych, topograficznych lub błędów formatowania
- generalnie *poprawna*, sporadycznie zawiera błędy ortograficzne, gramatyczne, topograficzne lub błędy formatowania
- doskonała*, brak błędów ortograficznych, gramatycznych, topograficznych lub błędów formatowania

KRYTERIA TECHNICZNE.

9. Wymogi techniczne.

- oprogramowanie nie odpowiada sprzętowym, licencyjnym oraz programowym wymaganiom; wymagania nie są spisane na stronie www dostawcy lub spisane a opakowaniu
- oprogramowanie odpowiada sprzętowym, licencyjnym oraz programowym wymaganiom; wymagania są spisane na stronie www dostawcy lub spisane a opakowaniu

10. Instalacja oprogramowania.

- oprogramowanie nie może być zainstalowane samodzielnie przez użytkownika
- oprogramowanie musi być zainstalowane przez specjalistę za pomocą działań nie zawartych w instrukcji
- oprogramowanie musi być zainstalowane przez specjalistę za pomocą działań zawartych w instrukcji
- oprogramowanie instaluje się samo, ale wymaga to wsparcia on line lub specjalisty
- oprogramowanie instaluje się samo, gdy użytkownik podąża za wskazówkami
- oprogramowanie jest samoinstalujące

11. Deinstalacja oprogramowania.

- instrukcja deinstalacji oprogramowanie nie jest dostarczona
- oprogramowanie musi być deinstalowane przez specjalistę
- deinstalacja oprogramowanie dokonuje się sama, ale wymaga wsparcia on line lub specjalisty
- deinstalacja oprogramowanie dokonuje się sama, gdy użytkownik podąża za wskazówkami

12. Niezawodność oprogramowania.

- zawieszają się podczas większości podstawowych operacji lub kluczowe elementy nie działają w sposób, w jaki zostały zdefiniowane
- części kursu konsekwentnie zawiodą lub nie działają w sposób, w jaki zostały zdefiniowane
- nie jest wymagane większe niż podstawowe doświadczenie użytkownika w zakresie obsługi komputera
- występują tylko niewielkie zakłócenia
- oprogramowanie działa niezawodnie

13. Reakcje systemu.

- niepoprawne*: użytkownik nie jest ostrzegany o wielkości i czasie przesyłania danych; odpowiedź nie jest spójna z szybkością działania użytkownika; odpowiedź nie występuje w ok. 4 sekund
- poprawne*: użytkownik jest ostrzegany o wielkości i czasie przesyłania danych; odpowiedź jest spójna z szybkością działania użytkownika; odpowiedź występuje w ok. 4 sekund

14. Wyjście do CD-ROM, DVD, WBT.

- przycisk/ikona wyjścia *nie* są obecne na ekranie cały czas
- przycisk/ikona wyjścia są obecne na ekranie cały czas lub maksymalnie oddalona o 1 lub 2 kliknięcia

KRYTERIA METODYCZNE KURSU.

15. Komunikaty dotyczące celów nauczania.

- cele nauczania nie są dostępne dla użytkownika lub pominięte dla głównych części kursu
- cele nauczania nie są stosowane zgodnie z metodyką kursu
- główne części kursu nie zawierają wprowadzenia, słowniczka itp.
- cele nauczania są dostępne dla całości kursu i jego głównych części oraz stosowane zgodnie z metodyką kursu

16. Komunikaty dotyczące celów zastosowania zdobytej wiedzy.

- cele zastosowania wiedzy nie istnieją
- większość celów wymaga powtórzenia zdobytych informacji albo nie wymagają zastosowania wiedzy znanej z realnego życia
- cele zastosowania zdobytej wiedzy są równoległe z celami nauczania
- większość celów wymaga zastosowania zdobytej wiedzy, ale tylko niektóre odnoszą się do realnego życia
- większość celów wymaga zastosowania zdobytej wiedzy i większość odnosi się do realnego życia

17. Techniki skupiania uwagi i utrzymywania zainteresowania.

- techniki stosowane są *rzadko*
- stosowane są tylko *niektóre* techniki
- stosowane są *odpowiednie* techniki
- konsekwentnie* stosowane są *odpowiednie* techniki

18. Strategie podtrzymywania motywacji.

- strategie stosowane *rzadko* lub w ogóle
- stosowane *nieefektywne* strategie
- stosowane są *odpowiednie* strategie, ale niekiedy mogą być *nieefektywne*
- konsekwentnie* stosowane są *odpowiednie* strategie

19. Techniki wydobywania istotnej wiedzy.

- nie są stosowane *żadne* techniki
- techniki stosowane są *rzadko*
- stosowane są *nieodpowiednie* techniki
- stosowane są *odpowiednie* techniki

20. Przykłady i demonstracje.

- przykłady i demonstracje stosowane *rzadko* lub wcale
- przykłady i demonstracje stosowane są *niewystarczająco często*
- zwykle* stosowane są przykłady i demonstracje, ale niektóre częściej niż potrzebne
- przykłady i demonstracje stosowane są *wystarczająco często* i w *odpowiednich sytuacjach*
- przykłady i demonstracje stosowane są *zróżnicowane kontekstowo* i w *odpowiednich sytuacjach*

21. Ilustrowanie i wyjaśnianie treści nauczania.

- przykłady i demonstracje są *całkowicie nieadekwatne*
- przykłady i demonstracje są *zróżnicowane pod względem adekwatności*
- przykłady i demonstracje są *adekwatne*
- przykłady i demonstracje są *całkowicie adekwatne*

22. Dostarczanie praktycznego zastosowania treści nauczania.

- kurs nie posiada *żadnych* praktycznych aplikacji
- kurs *rzadko* posiada praktyczne aplikacje
- aplikacje *różnią się* co do celu z celami nauczania i celami zastosowania wiedzy
- aplikacje *czasami* są skorelowane z celami nauczania lub celami zastosowania wiedzy
- aplikacje *zwykle* są skorelowane z celami nauczania lub celami zastosowania wiedzy
- aplikacje *zawsze* są skorelowane z celami nauczania lub celami zastosowania wiedzy

23. Nauczanie bezpośrednio powiązane z dotychczasową wiedzą.

- praktyczne przykłady i narzędzia *nie* są odniesione do realnego życia
- użytkownicy mogą mieć kłopoty z zastosowaniem praktycznych przykładów i narzędzi w realnym życiu
- praktyczne przykłady i narzędzia *zwykle* są odniesione do realnego życia
- stosowane są *konsekwentnie* praktyczne przykłady i narzędzia, które są odniesione do realnego życia

24. Nauczanie odległe powiązane z dotychczasową wiedzą.

- praktyczne zadania są *niezróżnicowane*
- stosowane są praktyczne zadania są o *niewielkim stopniu zróżnicowania*
- niekiedy* używane są *zróżnicowane* praktyczne zadania
- większość praktycznych zadań jest *zróżnicowana*, choć użytkownik może napotkać trudności w zastosowaniu zdobytej wiedzy
- większość praktycznych zadań jest *zróżnicowana*

25. Możliwość integrowania wiedzy.

- nie są stosowane *żadne* techniki integrujące i syntetyzujące wiedzę
- stosowane są próby dostarczenia techniki integrujących i syntetyzujących wiedzę
- istnieją praktyczne możliwości integracji wiedzy, ale nie integrują jej w pełni
- istnieją praktyczne możliwości integracji wiedzy

26. Dostarczanie odpowiedzi zwrotnej.

- odpowiedź zwrotna nie jest dostarczana
- odpowiedź zwrotna dostarczana jest *rzadko*
- odpowiedź zwrotna dostarczana jest *czasami*
- odpowiedź zwrotna dostarczana jest *zwykle*
- odpowiedź zwrotna dostarczana jest *zawsze*

27. Prosto powiązana odpowiedź zwrotna.

- brak odpowiedzi zwrotnej
- odpowiedź zwrotna nie jest dostarczana po popełnieniu błędu
- odpowiedź zwrotna *zwykle* jest pominięta
- odpowiedź zwrotna *zwykle* pojawia się po popełnieniu błędu, choć użytkownik może mieć problem z jej zrozumieniem
- odpowiedź zwrotna *zwykle* pojawia się po popełnieniu błędu

28. Odlegle powiązana odpowiedź zwrotna.

- brak* możliwości oceny i poprawy popełnionych błędów
- nie możliwa* jest ocena i poprawa popełnionych błędów
- nie możliwa* jest *albo* ocena *albo* poprawa popełnionych błędów
- okazjonalnie* możliwa jest ocena i poprawa błędów
- zwykle* możliwa jest ocena i poprawa popełnionych błędów

29. Pomoc instruktażowa.

- brak* przewodnika nauczania
- niektóre wskazówki są dostępne, ale nieodpowiednie w stosunku do przedmiotu nauczania
- dostępne są stosowne wskazówki, lecz nie dostosowane do kontekstu użytkownika
- dostępne są stosowne i dostosowane do kontekstu użytkownika wskazówki, które dążą do stopniowej redukcji
- dostępne są stosowne i dostosowane do kontekstu użytkownika wskazówki, które dążą do stopniowej redukcji w trakcie postępów w nauce

30. Ocena wiedzy.

- nie istnieje system oceny wiedzy
- istnieje system oceny wiedzy, ale *jest nieuzasadniony i niezetelny*
- istnieje *rzetelny* system oceny wiedzy, ale nie do końca uzasadniony
- istnieje *rzetelny i uzasadniony* system oceny wiedzy

31. Wykorzystanie mediów.

- nie są używane *żadne* media
- używane są media, ale są one *niepowiązane z przedmiotem kursu*
- używane są media *powiązane z przedmiotem kursu*
- konsekwentnie* używane są media *powiązane z przedmiotem kursu*

32. Unikanie poznawczego obciążenia.

- nie są stosowane *żadne* strategie zarządzania i oceny ilości przekazywanej informacji
- podejmowane są *próby* stosowania strategii zarządzania i oceny ilości przekazywanej informacji
- stosowane są *zwykle* efektywne strategie zarządzania i oceny ilości przekazywanej informacji
- stosowane są *efektywne* strategie zarządzania i oceny ilości przekazywanej informacji